



POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le présent document a vocation à vous informer sur notre politique en matière de protection des données à caractère personnel et notamment eu égard aux données que nous collectons, la manière dont nous les traitons, pour quelles finalités nous les utilisons et avec qui nous les partageons.

Une description est également faite quant aux mesures que nous prenons afin de protéger vos données. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), la société C2J « **Myconciergerie** », Société par actions simplifiée au capital de 45.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 824 940 092 sise 144 boulevard Pereire | 75017 Paris, est responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Service auquel le site internet : www.myconciergerieorlycdg.fr (ci-après le « **Site** ») fait partie intégrante.

Il est précisé que les enfants et les mineurs (moins de 18 ans) ne peuvent s'inscrire sur le Site.

Nous contacter :

Telephone: +33 (0) 1 42 89 06 16

E-mail: contact@myconciergerieorlycdg.fr

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

SUR LE SITE - FORMULAIRE

Selon le règlement précité, « constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments ».

Nous collectons des données à caractère personnel au cours de votre visite sur le Site uniquement lorsque vous remplissez le formulaire de demande de service :

1. Au titre du formulaire nous collectons les données suivantes : Nom, Prénom et adresse email.
2. Nous serons également amenés à collecter toute autre donnée à caractère personnel que vous pourriez introduire dans le champ libre vous permettant d'effectuer votre demande de service ou via le Site ou via tout autre medium.

LORS DE L'UTILISATION DU SERVICE

En outre, nous collectons également des données personnelles vous concernant afin de vous offrir la meilleure qualité de service possible et satisfaire au mieux vos demandes (traitement de données de réservations auprès des différents prestataires et partenaires...).

Nous pouvons également être amené à vous communiquer des messages, offres et/ou tout autre communication. Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir nos messages et offres en utilisant le dispositif d'« opt-out¹ » présent dans chacun de nos mails.

COLLECTE AUTOMATIQUE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous vous invitons à consulter notre politique en matière de cookies présente sur le Site.

¹ Opt out = se désengager



Les données collectées par des moyens automatiques sont traitées notamment en vue d'améliorer votre visite sur le Site et nos services. L'information générée par cette collecte automatique est relative notamment au nombre de visites, aux pages consultés.

VOS DROITS ET PREFERENCES

À tout moment et ce conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons et vous et pouvez y accéder en nous contactant via les coordonnées suivantes :

C2J
144 boulevard Pereire
75017 Paris

Mail : contact@myconciergerieorlycdg.fr

Ainsi, vous avez la possibilité d'exiger la rectification, le blocage ou l'effacement de vos données à caractère personnel si elle devait s'avérer non exacte. Vous pouvez également vous opposer et ce, à tout moment pour des raisons légitimes tenant à votre situation, au traitement par nos services des données vous concernant et ce conformément au droit applicable.

A réception de votre demande d'opposition, nous procéderons à l'effacement complet des données personnelles vous concernant. Etant précisé que vous pouvez également à tout moment demander à ne plus recevoir de notre part aucun mail ou informations de nature commerciale en utilisant le dispositif d'« opt-out » présent dans chacun de nos mails, sur le Site ou en nous contactant directement. Il vous est rappelé qu'en cas d'exercice de ce droit (blocage, effacement, opposition), MyConciergerie ne sera plus en mesure de vous délivrer tout ou partie du service (« **Service** »).

UTILISATION FAITE DE VOS DONNEES

Tout partage de vos données est fait dans les conditions décrites ci-après :

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec les prestataires de services auxquels nous faisons appel pour traiter l'ensemble de vos demandes dans le cadre du Service parmi lesquels vous trouvez l'hébergeur de notre plate-forme et les fournisseurs de service clients.

Quand des prestataires de services interviennent dans le cadre de notre service, toutes les mesures sont prises afin d'assurer un niveau de sécurité élevé de protection de vos données et tout traitement est fait selon nos directives et en aucun cas ils ne peuvent faire une autre utilisation de vos données que celle expressément exigée ni divulguer à tout autre tiers les données à caractère personnel vous concernant. Les prestataires de services ne sont notamment pas autorisés à utiliser vos données à des fins de prospection commerciale.

Nous partageons vos données avec le Groupe ADP, les sociétés SERVICE CONCIERGE SAS, CITY ONE SAS, PREMIUM CITY, CHABE PREMIUM et CHABE SAS, nos partenaires commerciaux notamment chargés de la réalisation des prestations que vous serez amené à nous confier qui pourra traiter vos données personnelles et ce en accord avec la finalité de son action.

Les données à caractère personnel vous concernant pourront également être communiquées :



- (i) Si nous y sommes tenus en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure légale.
- (ii) Si une demande nous est faite dans ce sens par un tribunal ou une autorité gouvernementale.
- (iii) Si cette divulgation peut prévenir tout dommage physique ou financier en relation avec une enquête de nature criminelle.
- (iv) Si nous cédon tout en partie de notre entreprise ou de nos actifs. Etant précisé que nous ferons nos meilleurs efforts afin que le l'entreprise cessionnaire utilise vos données à caractère personnel conformément à la présente note d'information.

TRANSFERT DE DONNEES HORS U.E.

Dans le cadre de l'exploitation du Site, il n'est procédé à aucun transfert de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données personnelles vous concernant sont exclusivement hébergées dans l'Union Européenne et nous ne procédons à aucun transfert de données personnelles vous concernant en dehors de l'Union Européenne.

En revanche, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les prestataires de services en dehors de l'Union Européenne sur demande expresse de votre part dans le cadre de la fourniture du Service.

LIENS VERS DES SITES TIERS

Dans le cadre des offres que nous vous proposons via le Site ou toute autre communication, un certain nombre de liens vers d'autres sites vous sont communiqués pour votre information. Il est précisé que nous ne pouvons être tenus responsables du contenu de ces sites, ni d'aucun produit ou service qu'ils pourraient proposer, du traitement de données à caractère personnel effectué ou de toute autre utilisation faites par les sites tiers.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Vos données collectées au titre du Site via le formulaire dédié et/ou du Service ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour lesquelles elles ont fait l'objet d'une collecte à savoir la réalisation du Service et des prestations associées sauf dispositions légales et/ou réglementaires contraires.

Les données personnelles collectées au titre du Site via le formulaire dédié et/ou du Service sont conservées tant que vous ne vous désinscrivez pas du Service. Vous avez le choix de vous désinscrire à tout moment.

En cas de désactivation du compte, vos données seront automatiquement effacées, bloquées ou anonymisées et ce dans un délai d'un mois.

SECURITE

Nous nous engageons à protéger les données personnelles que nous collectons afin d'assurer leur sécurité et leur confidentialité. A cet égard, nous avons pris des mesures de protection matérielle, électronique et techniques pour prévenir toute perte, utilisation non autorisée, destruction ou altération des données personnelles.



Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seules personnes habilitées (employés ou prestataires de services) ayant besoin d'accéder à ces données pour vous fournir les produits et services proposés. Il est précisé que ces personnes sont liées par une obligation de confidentialité.

Nous ne vous demanderons jamais de nous révéler votre mot de passe dans aucune communication non sollicitée (y compris toute correspondance non sollicitée à savoir appel téléphonique, email ou tout autre moyen de communication). Si vous pensez que votre compte (nom d'utilisateur et mot de passe) ont fait l'objet d'un piratage, veuillez nous contacter via nos coordonnées figurant au paragraphe « Vos droits et préférences ».

MISE A JOUR – POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre Politique en matière de protection des données à caractère personnel pourra faire l'objet de modifications et ce sans préavis. Afin de vous tenir informé des modifications opérées, nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique.

Mise à jour le xx/04/2018